

„Jeder hilft hier jedem. Gemeinsam lernen macht einfach doppelt so viel Spaß.“

Alina, seit 2013 eine von uns,
und Adrian, seit 2014 einer von uns.



1&1 Versatel betreibt das größte alternative Glasfasernetz Deutschlands und forciert als Treiber der Gigabit-Gesellschaft den kontinuierlichen Ausbau des Glasfasernetzes. Als B2B Spezialist der 1&1 Firmengruppe betreuen wir rund 50.000 Geschäftskunden. Werden Sie Teil von etwas Großem als:

Werkstudent Service Operation (M/W/D) Düsseldorf

DAS SIND IHRE AUFGABEN:

- Administrieren, Pflegen und Archivieren von Kundendaten in unseren IT-Systemen
- Bearbeiten von Kunden-, Partner- und Dienstlesteranfragen (telefonisch und schriftlich)
- Nachverfolgen von Störungs- und Wartungsaufgaben in enger Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Unterstützen der technischen Fachgruppen nach Vorgabe
- Arbeiten unter Berücksichtigung der internen Abläufe und Vorgaben
- Allgemeine unterstützende Tätigkeit

DAS WÜNSCHEN WIR UNS:

- Sie sind Student und können ab sofort 15–20 Stunden/Woche für uns arbeiten (in der vorlesungsfreien Zeit max. 40 Stunden/Woche)
- Sie haben Erfahrung mit der Organisation von betrieblichen/studienbezogenen Aufgaben
- Sie haben ein gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen (deutsch/ englisch Level B1)
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook)
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und arbeiten gerne eigenständig
- Sie sind interessiert an betrieblichen Abläufen und möchten Berufserfahrung während Ihres Studiums sammeln

Wir bieten Ihnen spannende und herausfordernde Aufgaben in einem dynamischen Umfeld und eine attraktiven Vergütung. Erleben Sie ein starkes, nachhaltiges Wachstum in einem internationalen Konzern – mit einer Kultur der Wertschätzung in einem hervorragenden Arbeitsklima.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Weitere Informationen finden Sie auf www.1und1.net/karriere. Mehr zum Bewerbungsprozess erfahren Sie unter **0800 – 5053103**.